

Das sagen unsere Kunden:

„Es war ein sehr angenehmes, produktives Gesprächsklima.“

„Sehr angenehmer Auditor, der verständliche Aussagen macht.“

„Sehr angenehme Atmosphäre, hilfreiche Hinweise ohne lehrerhaft oder abwertend zu wirken.“

„Vielen Dank für die kollegiale und freundliche Durchführung des Audits sowie die Anregungen zur Verbesserung unseres QMS!“

„Konstruktive Ausrichtung ist positiv angekommen! Vielen Dank!“

„Jedes Jahr lernen wir auch. Danke!“

„Sehr angenehme Atmosphäre, sehr gute Erläuterungen.“

„Es ist immer ein sehr kollegiales und konstruktives Audit.“

Sprechen Sie uns gerne an:

Dr. med. Andrea Gilles
Dr. med. Ha.-Jo. Bücken-Nott
Wiebke Wagener

☎ 0251 929- 2601
@ info@ækzert.de
Gartenstr. 210-214
48147 Münster

Weitere Informationen u. a. auch zum Ablauf einer Zertifizierung finden Sie auf unserer Homepage:

www.aekzert.de

Zertifikat
Prozesse
Audits
Verbesserung

KPQM

Vertrauen
Qualitätsmanagement
Zertifizierung

Risiko
Chance
Kompetenz

RESOURCEN

Wer orientiert sich im Alltag nicht gerne an Urkunden oder Zertifikaten? Sei es in der Autowerkstatt, dem Internet oder in der Arztpraxis – ein **Zertifikat** ist ein **Aushängeschild**, das dem Kunden Vertrauen in den Dienstleister schenkt. Erlangen auch Sie zusätzliches Vertrauen Ihrer Patienten durch ein zertifiziertes **Qualitätsmanagementsystem!**

Leistungserbringer, die an der vertragsärztlichen und psychotherapeutischen Versorgung teilnehmen, sind verpflichtet, ein einrichtungsinternes Qualitätsmanagement einzuführen und entsprechend der **QM-Richtlinien des G-BA** weiterzuentwickeln.

Das von der **Kassenärztlichen Vereinigung Westfalen-Lippe** (KVWL) entwickelte Qualitätsmanagementsystem (KPQM) kann Ihnen helfen, ein solides Qualitätsmanagement in Ihrer Praxis aufzubauen.

ÄKzert® ist durch die KVWL befugt, KPQM-Audits durchzuführen und Sie in der **Weiterentwicklung** Ihres QM-Systems zu unterstützen.

Bei erfolgreichem Abschluss des Zertifizierungsverfahrens erhalten Sie ein Zertifikat mit einer Gültigkeitsdauer von **drei Jahren**.

Ihre Vorteile einer Zertifizierung:

- **Kritische Überprüfung Ihrer Prozesse und Ihres Qualitätsmanagementsystems**
- **Transparenz der Prozesse in Ihrer Einrichtung**
- **Verbesserung und Weiterentwicklung Ihrer Abläufe**
- **Schnelle und effektive Einarbeitung neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**
- **Sicherung einer qualitativ hochwertigen Versorgung Ihrer Patientinnen und Patienten**
- **Optionen zur Einsparung von Zeit und Kosten durch standardisierte Abläufe**
- **Unterstützung zur Sicherstellung der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen**
- **Zusätzliches Vertrauen durch eine Zertifizierung bei Patientinnen und Patienten sowie Zuweisern**

Unsere Auditoren sind alle Fachärztinnen und -ärzte mit langjähriger klinischer Erfahrung. Daher ist ÄKzert® ein fachkundiger Dienstleister, der auch auf medizinische Belange in Ihrer Praxis **Rücksicht** nimmt.