

## Das sagen unsere Kunden:

*„Es war ein sehr angenehmes, produktives Gesprächsklima.“*

*„Sehr angenehmer Auditor, der verständliche Aussagen macht.“*

*„Sehr angenehme Atmosphäre, hilfreiche Hinweise ohne lehrerhaft oder abwertend zu wirken.“*

*„Vielen Dank für die kollegiale und freundliche Durchführung des Audits sowie die Anregungen zur Verbesserung unseres QMS!“*

*„Konstruktive Ausrichtung ist positiv angekommen! Vielen Dank!“*

*„Jedes Jahr lernen wir auch. Danke!“*

*„Sehr angenehme Atmosphäre, sehr gute Erläuterungen.“*

*„Es ist immer ein sehr kollegiales und konstruktives Audit.“*

## Sprechen Sie uns gerne an:

Dr. med. Andrea Gilles  
Dr. med. Ha.-Jo. Bücker-Nott  
Wiebke Wagener

☎ 0251 929- 2601  
@ info@ækzert.de  
Gartenstr. 210-214  
48147 Münster

Weitere Informationen u. a. auch zum Ablauf einer Zertifizierung finden Sie auf unserer Homepage:

[www.aekzert.de](http://www.aekzert.de)

Zertifikat  
Prozesse  
A  
u  
d  
i  
t  
Verbesserung

DIN EN ISO 9001:2015

Zertifizierung  
Qualitätsmanagement  
Chance  
Kompetenz  
R  
e  
s  
o  
u  
r  
c  
e  
n  
V  
e  
r  
t  
r  
a  
u  
e  
n



ZERTIFIZIERUNGSSTELLE  
DER ÄRZTEKAMMER WESTFALEN-LIPPE  
DIN EN ISO 9001

Die DIN ISO 9001:2015 ist ein weltweit anerkannter Standard für Qualitätsmanagementsysteme. In den letzten Jahren haben sich auch im Gesundheitswesen immer mehr Einrichtungen dazu entschieden, ein QM-System nach den Vorgaben dieser Norm aufzubauen und zertifizieren zu lassen.

Die Ausrichtung der Abläufe nach der Norm ISO 9001 fördert das **Qualitätsbewusstsein** und die **Zusammenarbeit** von Ärzten, Patienten und Pflegekräften und ermöglicht eine kontinuierliche **Verbesserung** der Patientenversorgung in Ihrer Praxis, Ihrem MVZ, Ihrer Klinik(abteilung) oder sonstigen Gesundheitseinrichtungen.

Die Zertifizierungsstelle ÄKzert® ist seit 2015 für die Norm **DIN EN ISO 9001:2015** durch die Deutsche Akkreditierungsstelle (DAkKS) **akkreditiert**. Die Geltungsbereiche der Akkreditierung umfassen das Gesundheits- und Sozialwesen sowie die Erbringung von Dienstleistungen für Unternehmen.

## Ihre Vorteile einer Zertifizierung:

---

- **Kritische Überprüfung Ihrer Prozesse und Ihres Qualitätsmanagementsystems**
- **Transparenz der Prozesse in Ihrer Einrichtung**
- **Verbesserung und Weiterentwicklung Ihrer Abläufe**
- **Schnelle und effektive Einarbeitung neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**
- **Sicherung einer qualitativ hochwertigen Versorgung Ihrer Patientinnen und Patienten**
- **Optionen zur Einsparung von Zeit und Kosten durch standardisierte Abläufe**
- **Unterstützung zur Sicherstellung der Erfüllung gesetzlicher Anforderungen**
- **Zusätzliches Vertrauen durch eine Zertifizierung bei Patientinnen und Patienten sowie Zuweisern**

Unsere Auditoren verfügen alle über eine Ausbildung im medizinischen Bereich, viele von ihnen sind Fachärztinnen und -ärzte mit langjähriger klinischer Erfahrung. Daher ist ÄKzert® ein fachkundiger Dienstleister, der im Rahmen der Akkreditierungsvorgaben auch auf medizinische Belange in Ihrer Praxis oder Ihrer Klinik **Rücksicht** nimmt.